

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Begripsbepalingen

### Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden, zoals gehanteerd door Nanny at Night.

### Nanny at Night:

De eenmanszaak die bemiddelt bij de totstandkoming van een nader te sluiten bemiddelingsovereenkomst ("Overeenkomst") tussen de ouder(s) en/of voogd(en) en/of verzorger(s) ("Vraagouder") en oppas ('Nanny'). Op basis van deze nader te sluiten Overeenkomst wordt, op verzoek van de Ouder eenmalig of meermalig een Nanny ter beschikking gesteld door Nanny at Night die Oppasdiensten voor hun kind(eren) verzorgt.

### De vraagouder:

De Ouder(s) en/of voogd(en) en/of verzorger(s) die gebruik maakt/maken van de diensten van Nanny at Night en als zodanig zijn geregistreerd in de administratie van Nanny at Night.

### Nanny:

Een door Nanny at Night geschikt bevonden persoon die oppaswerkzaamheden verricht of gaat verrichten voor de vraagouder.

### De overeenkomst Nanny at Night en vraagouder:

Een nader, tussen vraagouder en Nanny at Night, te sluiten bemiddelingsovereenkomst die strekt tot het leveren van Oppasdiensten.

### Oppasdienst

Het oppassen op het kind van de vraagouder die staat ingeschreven bij Nanny at Night.

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Nanny at Night en de vraagouder. Nanny at Night wijst de toepasselijkheid van eventuele door vraagouder gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

2.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover dit nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen met Nanny at Night.

2.3 De inschrijfkosten bedragen éénmalig 50 euro. Dit is inclusief kennismaking.

2.4 De Nanny neemt verantwoording voor het achterlaten van het huis in dezelfde staat als waarin zij het aantrof. Indien hierover klachten zijn, kan contact worden opgenomen met Nanny at Night.

2.5 Een Vraagouder zal niet, zonder medeweten van Nanny at Night afspraken inplannen met een Nanny die Oppasdiensten levert in dienst van Nanny at Night

### **Artikel 3 Aansprakelijkheid en verzekeringen**

3.1 Nanny at Night is tijdens de Oppasdienst niet verantwoordelijk voor enige schade, van welke aard dan ook (waaronder, maar niet beperkt tot directe en indirecte schade, immateriële- dan wel materiële schade) die voortkomt uit ongevallen die veroorzaakt zijn door kinderen, de Nanny dan wel derden. De Vraagouder en de Nanny zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen tijdens de Oppasdienst.

3.2 De Oppasdienst is voor zowel de Vraagouder als voor de Nanny op eigen risico.

3.3 Zowel de Nanny als de ouder(s) vrijwaart Nanny at Night voor enige aansprakelijkheid voortkomend uit schade veroorzaakt door de Nanny (als bedoeld onder 3.1); de Nanny is verantwoordelijk voor eigen handelen tijdens de Oppasdienst en zal veroorzaakte schade zelf vergoeden aan de Ouders.

3.4 Nanny at Night is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enigerlei afspraken die de Vraagouder en de Nanny onderling maken.

### **Artikel 4 Betalingen**

4.1 De Nanny werkt volgens de Wet Dienstverlening aan Huis. De nader te sluiten overeenkomst tussen Nanny en Ouder zal dan ook voldoen aan de wettelijke vereisten die de Wet Dienstverlening aan Huis stelt. Voor meer informatie hierover kunnen de Vraagouders terecht bij de Belastingdienst, specifiek “De Wet Dienstverlening aan huis”.

4.2 Voor de Vraagouder die een factuur ontvangt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Indien de factuur niet binnen de termijn is betaald, ontvangt de Vraagouder een betalingsherinnering met het verzoek te betalen.

4.4 Nanny at Night is gerechtigd om twee weken na de betalingsherinnering incassokosten te berekenen.

4.5 Op de officiële feestdagen: Kerst (24, 25 en 26 december), oudejaarsnacht (31 december), Pasen en koningsdag (27 april) krijgt de nanny 150% van het uurtarief.

### **Artikel 5 Annulering**

5.1 Bij een geboekte nacht kan de Vraagouder minimaal 7 dagen voor aanvang van de dienst, de dienst kosteloos annuleren.

5.2 Indien de Vraagouder een Oppasdienst tussen 7 dagen en 24 uur van tevoren annuleert, dan betaalt zij de Nanny minimaal drie uur uit.

5.3 Indien de Vraagouder een Oppasdienst minder dan 24 uur van tevoren annuleert, dan betaalt zij de Nanny minimaal zes uur uit.

5.4 Bij een annulering binnen 24 uur voor aanvang van de éérst geboekte nacht na de kennismaking, brengt Nanny at Night tevens de registratiekosten van €50,- in rekening.

### **Artikel 6 Klachtenprocedure**

6.1 Klachten over de uitvoering van De Overeenkomst van Opdracht moeten schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij Nanny at Night gemeld worden en wel tijdig nadat De Vraagouder de gebreken heeft geconstateerd, doch binnen 2 maanden na constatering.

6.2 Indien De Vraagouder nalaat binnen de hierboven genoemde termijn de klacht in te dienen, kan tot gevolg hebben dat de klacht niet in behandeling wordt genomen en De Vraagouder of haar rechten verliest.

### **Artikel 7 Overige bepalingen**

7.1 De Nanny gaat op verantwoorde wijze om met privégegevens van en privéaangelegenheden die plaatshebben binnen het oppasgezin. Het maken van foto's en/of video's en het verspreiden daarvan op internet is nadrukkelijk niet toegestaan.

7.2 Het is de Nanny niet toegestaan om personen mee te nemen of langs te laten komen tijdens het verrichten van de Oppasdienst.

7.3 Het is verboden om in het bijzijn van de kinderen te roken of andere (verdovende) middelen te gebruiken (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot alcohol en enige vorm van cannabis of andere drugs).

7.4 Indien Nanny at Night van mening is dat de Nanny haar werkzaamheden niet naar behoren uitvoert of heeft uitgevoerd, dan zal er een gesprek plaatsvinden tussen beide partijen. Indien Nanny at Night van mening blijft dat de Nanny niet naar behoren functioneert, dan zal de bestaande overeenkomst eenzijdig door Nannysat Night kunnen worden beëindigd, zonder inachtneming van een opzegtermijn en/of schadevergoeding.

7.5 De Ouder zal van eventuele conflicten die zij heeft met de Nanny en/of ontevredenheden die zij ervaart, direct melding doen aan Nanny at Night.

7.6 De Nanny is alleen verantwoordelijk voor de geregistreerde kinderen. Dit betekent dat wanneer er een 'niet geregistreerd' kind onder het toezicht van de Nanny wordt gezet, de Ouder van dit kind altijd eindverantwoordelijke is.

### **Artikel 8 Boete clausule**

8.1 Indien de Nanny rechtstreeks (dat wil zeggen zonder tussenkomst en medeweten van Nanny at Night) Oppasdiensten verricht bij een Ouder of bij de kennissenkring van de Ouder, dan is de Nanny per oppasdienst (die niet verricht wordt door een Nanny van Nanny at Night ) aan Nanny at Night een boete van EUR 500,- verschuldigd.

### **Artikel 9 Weigering**

9.1 Nanny at Night heeft het recht bemiddeling(en) of plaatsing te weigeren wanneer in redelijkheid kan worden aangenomen dat de belangen van Nanny at Night door desbetreffende bemiddeling of plaatsing(en) ernstig kunnen worden geschaad, dat ter volledige en uitsluitende beoordeling van Nanny at Night. De weigering tot opvang wordt door Nanny at Night schriftelijk aan De Vraagouder medegedeeld. Nanny at Night is niet verplicht een nadere reden voor de weigering op te geven.

## **Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

10.1 Op alle door Nanny at Night gesloten Overeenkomsten of op de hieruit voortvloeiende contracten is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle eventuele geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, in eerste instantie worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam of de geschillencommissie in Den Haag.